

ERBJUDANDE OM ANSLUTNING TILL DRÄGER SERVICE

Vi tackar för ditt förtroende då du valt att köpa instrument från Dräger.

För att säkerställa lång livslängd och funktion rekommenderar vi att den regelbundet skickas in för service och kalibrering. Vi rekommenderar att detta görs var 6:e månad.

Vid Drägers serviceavdelning arbetar certifierade tekniker utbildade vid Dräger Academy i Lübeck. Vi använder oss endast av tillbehör och reservdelar från Dräger och våra verktyg kalibreras regelbundet för att säkerställa korrekta värden från ditt instrument.

Följande ingår vid en service hos Dräger

- Arbetet på din instrument utförs endast av certifierad tekniker.
- Funktionskontroll av samtliga delar.
- Kalibrering av instrumentet sker med certifierad och spårbar gas.
- Batterikontroll.
- Certifikat eller intyg på service och kalibrering medföljer instrumentet.
- Vi sparar alla kalibreringscertifikat och du kan vid behov få dessa skickade till dig via e-post eller vanlig post.
- Vi skickar tillbaka ditt servade instrument inom 7 arbetsdagar efter ankomst.
- Påminnelse från Dräger när det är dags att skicka in ditt instrument för kalibrering.
- Fri support från servicetekniker eller produktansvarig vid frågeställningar som ditt instrument.

Anslut till Dräger Service

1. Maila service.se@draeger.com med e-postadress till vilken vi skickar meddelande om när det är dags för service.
2. Bifoga Serienummer på ditt instrument: Fyra bokstäver följt av fyra siffror, exempel: ARDE-1234

Om du har frågor eller funderingar som gäller service eller funktioner på ditt instrument är du varmt välkommen att kontakta oss på Dräger. Du når oss enklast på telefonnummer 031 – 340 29 00.

Med vänlig hälsning

Dräger Safety Sverige AB

*Dräger Safety Sverige AB är certifierat och arbetar enligt:
ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001*